

Правила акции «Двойная выгода»

1. Общая информация. Организатор Акции:

1.1. Акция «Двойная выгода» (далее – Акция) является рекламным стимулирующим в смысле ст. 9 Федерального закона РФ от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» мероприятием, не является публичным конкурсом в смысле гл. 57 Гражданского кодекса РФ и не является лотереей в смысле Федерального закона РФ от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях». Акция направлена на увеличение уровня лояльности и стимулирование безналичных платежей клиентов Банка – держателей карт.

1.2. Термины и определения:

1.2.1. Для целей настоящих Правил Акции используются следующие термины и определения:

Банк - Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (запись в ЕГРЮЛ внесена Управлением ФНС России по г. Москве 16 августа 2002 г., ОГРН 1027700132195, ИНН 7707083893 КПП 775001001, место нахождения: 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19). Генеральная лицензия Банка России №1481 от 11.08.2015 г.)

СберМобайл – ООО «Сбербанк-Телеком», ОГРН 1167746305430, Юридический адрес: 117997, г. Москва, ул. Вавилова д.19.

Абонент СберМобайл - физическое лицо, заключившее соглашение со СберМобайл, неотъемлемыми частями которого являются Условия (подробнее: <https://sbermobile.ru/upload/terms.pdf>), Тарифы (подробнее: <https://sbermobile.ru/tariffs/>), Политика конфиденциальности (подробнее: https://sbermobile.ru/upload/politika_pdn_sbermobail.pdf), информация и документы, указанные в Условиях, дополнительные соглашения и иные документы, заключенные в рамках исполнения соглашения с Организатором.

Бонусные баллы СберМобайл (Бонусные баллы) – расчетные (условные) единицы, начисляемые Абоненту. Бонусные баллы могут быть использованы Абонентом для получения скидки на услуги связи СберМобайл. Бонусные баллы не являются средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, в денежном виде не компенсируются и не выплачиваются, могут быть использованы только для получения скидки на услуги связи СберМобайл. 1 Бонусный балл эквивалентен 1 рублю скидки. (подробнее: https://sbermobile.ru/upload/SberMobile_Bonus_Program_Terms.pdf)

Бонусы СПАСИБО (Бонусы) - условная единица, начисляемая Уполномоченной компанией на Бонусный счет Участника и списываемая Уполномоченной компанией с Бонусного счета Участника в соответствии с Правилами Бонусной программы и дающая Участнику право на получение Бонусного поощрения в рамках программы «Спасибо от Сбербанка».

Лицевой счет — электронный файл в автоматизированной системе расчетов Организатора Акции, содержащий информацию о денежных средствах Абонента, зачисленные в качестве аванса за услуги связи и иных начислениях.

Поощрение №1 – предоставление скидки на услуги связи СберМобайл в обмен на Бонусы при совершении Участником Акции действий, указанных в п. 5.2. настоящих правил Акции.

Поощрение №2 - предоставление Участнику Акции права на соответствующее количество Бонусных баллов СберМобайл, подлежащих зачислению на Лицевой счет, при совершении Участником Акции действий, указанных в п. 5.2. настоящих правил Акции.

ВНИМАНИЕ: Поощрение (Поощрение №1 и №2) в виде предоставления скидки на услуги связи СберМобайл, выраженной в рублях (далее равнозначно «Скидка»), отражается по Лицевому счету как кредитная операция, при этом, для удобства отражения информации о сумме предоставленной Скидки, указанная сумма на Лицевом счете отражается как пополнение баланса Лицевого счета. При оказании услуг связи СберМобайл в первую очередь оказываются услуги связи СберМобайл, предоставленные за счет Скидки. Скидка, предоставленная на Услуги связи, не может использоваться для возврата части аванса и/или в счет оплаты услуг третьих лиц, не подлежит обмену на рубли или возврату в рублях, и не подлежит обратной конвертации в Бонусы или Бонусные Баллы СберМобайл.

Карта – в рамках настоящей Акции под Картой следует понимать все виды Карт, выпущенных Банком, с подробным перечнем Карт Банка можно ознакомиться на сайте: <http://www.sberbank.ru> и/или по тел. 8 (800) 555-55-50).

Держатель Карты – физическое лицо, заключившее с Банком Договор о Карте и на имя, которого Банком выпущена Карта.

1.3. Написанные с большой буквы термины, используемые в настоящих Правилах Акции и не указанные в п. 1.2.1 настоящих Правил Акции, употребляются в том же значении, которое определено в

Правилах Программы лояльности «Спасибо от Сбербанка»¹.

- 1.4. Организатором Акции является: ООО «Сбербанк-Телеком», Юридический адрес: 117997, г. Москва, ул. Вавилова д.19, ОГРН 1167746305430
- 1.5. Проведение Акции осуществляется на базе Программы лояльности «Спасибо от Сбербанка» (далее – Программа) при технической поддержке Банка и Уполномоченной компании.

2. Период проведения Акции и Территория проведения:

- 2.1. Общий срок проведения Акции: с 18.11.2019 г. по 18.11.2020 г. (включительно) (далее – Срок проведения Акции).
- 2.2. Срок подключения тарифа (п.5.1. Правил Акции): с 00:00:00 ч. с 18.11.2019 г. по 23:59:59 ч. 30.05.2020 г. (включительно) (время московское).
- 2.3. Срок для выполнения действий, направленных на получение Поощрения №1 и №2: с момента подключения тарифа (п.5.1. Правил Акции), но не ранее 18.11.2019 г., и по 18.11.2020 г. (включительно).
- 2.4. Акция проводится на территории Тюменской области.

3. Участники Акции:

- 3.1. Принять участие в Акции вправе Абоненты СберМобайл, которые являются Участниками Программы. Для получения Поощрений №1 и №2 в соответствии с п.5. настоящих Правил на Бонусном Счете Участника должно быть необходимое количество Бонусов для осуществления Процедуры Списания Бонусов (не менее 100 Бонусов).

4. Фонд Акции. Количество Поощрений.

- 4.1. Фонд Акции формируется за счет средств Организатора. Количество Поощрений №1 не ограничено. Количество Поощрений №2 ограничено и доступно первым 6000 (Шести тысячам Участников, подключивших любой тариф из тарифной линейки «Выгодный»² (подробнее о способе подключения и тарифной линейке «Выгодный» на сайте <https://sbermobile.ru/>). Участник Акции, выполнивший действия, перечисленные в п. 5 настоящих Правил Акции, вправе получить Поощрение в размере и порядке, указанном в п. 6 настоящих Правил.

5. Порядок принятия участия в Акции:

- 5.1. Для того, чтобы претендовать на получение Поощрения №1 и №2 Участнику Акции необходимо последовательно совершить следующие действия:
 - 5.1.1. в срок, указанный в п. 2.2. Правил Акции, подключить любой тариф из тарифной линейки «Выгодный» (подробнее о способе подключения и тарифной линейке «Выгодный» на сайте <https://sbermobile.ru/>)
 - 5.1.2. в срок, указанный в п. 2.3. Правил Акции последовательно совершить следующие действия³:
 - 5.1.2.1. пройти процедуру регистрации и/или авторизации в мобильном приложении СберМобайл, доступном для установки на мобильные устройства Участников (использующие операционную систему «iOS» (ссылка для установки: <https://itunes.apple.com/ru/app/id1218364786?mt=8>), «Android» (ссылка для установки: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.sberbanktele&hl=ru>). Применительно к категории информационной продукции для детей, достигших возраста шести лет.
 - 5.1.2.2. совершить в МП СберМобайл Действительную операцию по оплате услуг связи, оказываемых СберМобайл в рамках тарифа из тарифной линейки «Выгодный» с использованием Карты на сумму не менее 200 (Двухсот) рублей.
 - 5.1.2.3. в МП СберМобайл разделе «Пополнить баланс» кликнуть на кнопку «Использовать БОНУСЫ Спасибо», выбрать необходимое количество Бонусов в целях осуществления Процедуры Списания (размер Бонусного поощрения должен быть равен или превышать 100 (Сто) Бонусов) и совершить расходную операцию по Карте, минимальная сумма которой составляет 1 (Один) рубль. В момент совершения расходной операции по карте Уполномоченная компания производит Списание Бонусов с Бонусного счета Участника по курсу, указанному в п. 6.1. настоящих Правил Акции
- 5.2. Совершение лицом, соответствующим требованиям, указанным в п. 3.1 настоящих Правил, действий, указанных в п. 5. настоящих Правил, признается согласием участника на участие в Акции и согласием на соблюдение настоящих Правил Акции.

¹ Правила Программы «Спасибо от Сбербанка» размещены на сайте: www.sberbank.ru.

² Тарифная линейка «Выгодный» - услуги сотовой связи «СберМобайл», доступные к подключению на территории Тюменской области. Подробнее о тарифах на сайте <https://sbermobile.ru/>.

³ В случае, если Участник ранее уже совершал действие, перечисленное в п. 5.1.2.1 – 5.1.2.2., то повторное совершение действий не требуется.

ВНИМАНИЕ: К БОНУСАМ, СПИСАННЫМ ПО РАСПОРЯЖЕНИЮ УЧАСТНИКА АКЦИИ В СООТВЕТСТВИИ С П. 5 ПРАВИЛ, НЕ ПРИМЕНЯЕТСЯ ПРОЦЕДУРА ВОССТАНОВЛЕНИЯ БОНУСОВ.

6. Порядок и сроки вручения Поощрений

- 6.1. В качестве Поощрения №1 Участник, выполнивший действия, указанные в п.5.1. настоящих Правил Акции, получает скидку на услуги связи СберМобайл в обмен на Бонусы по курсу 1 Бонус = 1 рубль Скидки.
- 6.2. В качестве Поощрения №2 на Лицевой счет Абонента СберМобайл, совершившего действия, перечисленные в п. 5.1. настоящих Правил Акции, в рамках одного календарного месяца в случае списания от 100 (Ста) до 500 (Пятисот) Бонусов включительно будут Начислены Бонусные баллы СберМобайл по курсу: 1 Списанный Бонус = 1 Бонусный балл СберМобайл;
- 6.3. начисление Бонусных баллов СберМобайл производится в течение 24 (двадцати четырех) часов после совершения Участником Акции всех действий, перечисленных в п. 5.1. настоящих Правил Акции.
- 6.4. По вопросам, связанным с не начислением Бонусных баллов СберМобайл в соответствии с условиями настоящих правил Акции, Участник вправе обратиться в контактный центр СберМобайл +7 (499) 651 4444 или 901, а также в контактный центр Программы по номеру 8(800)555 55 50 или отправить сообщение по адресу электронной почты: problema@spasibosb.ru.

7. Прочее.

- 7.1. Совершая действия, направленные на участие в Акции, Держатель Карты выражает свое согласие с настоящими Правилами Акции и обязуется их соблюдать.
- 7.2. Информирование Участников Акции об условиях участия, изменениях производится путем размещения Правил Акции и соответствующей информации на сайте www.spasibosberbank.ru, доводится до сведения потенциальных Участников любыми другими способами, согласованными с Участниками, в том числе, но не ограничиваясь, посредством направления e-mail сообщения, смс-сообщения, уведомления через сервис «Сбербанк Онлайн» (в разделе «Спасибо от Сбербанка» личного меню Участника) или уведомления через мобильное приложение «Спасибо от Сбербанка» (в разделе «персональные акции»).
- 7.3. Организатор Акции, по согласованию с Уполномоченной компанией вправе:
 - прекратить и/или приостановить реализацию Акции.
 - продлить настоящую Акцию и/или внести изменения в Правила ее проведения.Информация о продлении и/или внесении изменений в Правила Акции доводится до Участников Акции не менее чем за 7 (Семь) календарных дней до вступления в силу соответствующих изменений (срок уведомления) способами, определенными в п. 7.2. Правил.

8. Правила урегулирования претензий Участников и разграничение ответственности:

- 8.1. Все претензии Участников, связанные с необоснованностью Списания Бонусов с Бонусных счетов Участников в соответствии с правилами настоящей Акции, разрешаются с участием Уполномоченной компании.
- 8.2. Все претензии Участников, связанные с:
 - с начислением Бонусных баллов СберМобайл на Лицевые счета Абонентов СберМобайл;
 - участием в настоящей Акции;
 - неисполнением или ненадлежащим исполнением ООО «Сбербанк-Телеком» своих обязательств перед Уполномоченной компанией и/или Участниками подлежат урегулированию ООО «Сбербанк-Телеком». Ответственность за урегулирование таких претензий и расходы, связанные с такими претензиями, несет ООО «Сбербанк-Телеком».
- 8.3. Ни Уполномоченная компания, ни Банк ни при каких условиях не несут ответственности перед Участниками в случае, если претензии Участников возникли в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения ООО «Сбербанк-Телеком» своих обязательств, перед Уполномоченной компанией и/или Участниками.