

Условия предоставления пакета

Абонентская плата взимается в полном объеме при подключении пакета услуг.
 Последующие списания абонентской платы будут происходить в тоже число каждого календарного месяца.
 Если пакет подключен 31 числа месяца, то списание абонентской платы в месяцах, в которых нет 31 числа, будет происходить в последний день месяца.
 Если в момент списания абонентской платы на счете недостаточно средств, то до пополнения счета и списания платы, доступ в интернет приостанавливается, а исходящие вызовы и смс-сообщения тарифицируются по условиям тарифа "Базовый".
 Неиспользованные остатки пакетов, включенных в абонентскую плату, не переносятся на следующий период.
 При досрочном исчерпании пакета исходящих вызовов и смс-сообщений, они тарифицируются по условиям тарифного плана "Базовый". При исчерпании интернет-трафика из пакета доступ в интернет блокируется.
 При смене тарифного плана неиспользованные остатки пакетов сгорают, оплаченная абонентская плата не возвращается. Тарификация поминутная.
 Округление интернет-трафика осуществляется в большую сторону с точностью до 150 кбайт.
 Пакеты действуют в поездках по России, за исключением г. Севастополь и Республики Крым, где действуют специальные тарифы.
 При исчерпании интернет-трафика из пакета доступ в интернет блокируется.
 Для возобновления доступа используйте опцию "Добавь трафик".
 При исчерпании основного интернет-пакета доступ к выделенному безлимитному data-трафику сохраняется.
 При нахождении абонента в международном роуминге, Крыму и г. Севастополе – доступ будет заблокирован.
 Выделенный безлимитный data-трафик предоставляется:

- 1) на отправку сообщений, голосовые/видеозвонки через мессенджеры **WhatsApp, Viber, Facebook Messenger, Skype** в рамках услуги "Мессенджеры"
- 2) на социальные сети **ВКонтакте, Facebook, Одноклассники, Instagram, Twitter** в рамках услуги "Социальные сети"
- 3) на музыкальные сервисы **Apple Music, Google Music, Яндекс.Музыка, Shazam** в рамках услуги "Музыка"
- 4) на видео сервисы **YouTube, RuTube, Twitch** в рамках услуги "Видео"

Если в момент списания абонентской платы на счете недостаточно средств, то до пополнения счета и списания платы, действие услуг в рамках безлимитного data-трафика будет заблокировано.
 Услуги выделенного безлимитного data-трафика действуют только при использовании официальных приложений и веб-сайтов. Страницы, содержащие контент других сайтов, расходуют основной интернет-пакет в рамках тарифного плана.
 Выделенный безлимитный data-трафик не действует при использовании VPN, прокси-сервера или инструментов сжатия трафика.
 При исчерпании безлимитного data-трафика в рамках услуги:
Мессенджеры - без ограничений
Социальные сети - 10 ГБ скорость доступа в интернет ограничивается до 384 кбит/с до конца ежемесячного биллингового периода.
Музыка - 5 ГБ скорость доступа в интернет ограничивается до 256 кбит/с до конца ежемесячного биллингового периода.
Видео - 30 ГБ скорость доступа в интернет ограничивается до 384 кбит/с до конца ежемесячного биллингового периода.
 При невозможности списания очередной абонентской платы по тарифу действие услуг блокируется до пополнения счета и списания абонентской платы. После пополнения счета и списания абонентской платы по тарифу действие услуг будет продлено на период блокировки.

Тарифный план "БАЗОВЫЙ"

Исходящие вызовы сверхпакета, за минуту	
На номера абонентов "СберМобайл" домашнего региона	0 руб.
На остальные номера домашнего региона	1,5 руб.
На номера абонентов "СберМобайл" России	0 руб.
На остальные номера России	5 руб.
SMS сверхпакета, за сообщение	
На номера домашнего региона	1 руб.
На остальные номера России	2,5 руб.
Исходящие вызовы и SMS при неоплате абонентской платы, за минуту/за сообщение	
На все номера домашнего региона	1,95 руб.
На все номера России	5 руб.
SMS на номера домашнего региона	1 руб.
SMS на остальные номера России	2,5 руб.
SMS на номера международных мобильных операторов	5,5 руб.

Мобильный интернет

При исчерпании интернет-трафика из любого платного пакета доступ в интернет блокируется.

Так же вы можете подключить дополнительный пакет интернет-трафика:

Опция "Добавь трафик":	
Пакет 1 Гб	99 руб.
Пакет 3 Гб	199 руб.

Срок действия пакета 30 календарных дней

Пакет действует в поездках по России, кроме г. Севастополь и Республики Крым

Звонки в другие страны

Исходящие вызовы, за минуту
на номера СНГ
на номера Европы
на Остальные страны
на системы Спутниковой связи

30 руб.
49 руб.
69 руб.
399 руб.

В поездках в Республику Крым и г. Севастополь

стоимость 1 мин/1СМС/1Мб

входящие вызовы 5 руб.
исходящие на номера домашнего региона 5 руб.
исходящие на номера России 5 руб.
исходящие СМС на номера России 3,5 руб.
передача данных за 1Мб 6 руб.

В поездках по миру

стоимость 1 мин/1СМС/1Мб

Зона	Входящий звонок	Исходящие звонки по направлениям, руб.						Исходящее SMS, руб.	Передача данных за 100Мб, руб.	Передача данных за 10Мб, руб.	Дополнительная опция 1 Гб
		Россия	На номера страны пребывания	СНГ	Европа и страны Балтии	Остальные страны	Спутниковая связь				
ЕС*	10	10	10	10	10	65	65	3	99	-	699
Европа	15	15	15	15	15	65	65	6	199	-	899
СНГ	15	15	15	15	15	65	65	6	199	-	999
Остальные страны	65	65	65	65	65	65	65	20	-	499	-
Спутниковая связь	149	313	313	313	313	313	313	30	-	-	-

* страны Европы, входящие в Европейский Союз

Стоимость услуг безлимитного data-трафика:

стоимость услуг в руб, на период в 1 месяц

Тарифный план	Комьюнити 1	Комьюнити 2	Комьюнити 3	Комьюнити 4	Комьюнити 5	Комьюнити 6	Комьюнити 7	Комьюнити 8	Комьюнити 9	Комьюнити 10	Комьюнити 11
Мессенджеры	49	49	0	0	0	49	0	0	0	0	0
Социальные сети	69	69	69	0	0	69	69	0	0	0	69
Музыка	99	99	99	99	0	99	99	99	0	0	99
Видео	-	-	199	199	-	-	-	199	199	199	-

Тарифный план	Комьюнити 12	Комьюнити 13	Комьюнити 14	Комьюнити 15	Комьюнити 16	Комьюнити 17	Комьюнити 18	Комьюнити 19	Комьюнити 20
Мессенджеры	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Социальные сети	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Музыка	99	0	0	0	0	0	0	0	0
Видео	-	199	199	0	199	-	0	0	0

Начисление бонусов участникам программы "Спасибо от Сбербанка :

% от суммы пополнения баланса в зависимости от тарифного плана

Комьюнити 1	Комьюнити 2	Комьюнити 3	Комьюнити 4	Комьюнити 5	Комьюнити 6	Комьюнити 7	Комьюнити 8	Комьюнити 9	Комьюнити 10	Комьюнити 11	Комьюнити 12
1%	1%	10%	15%	25%	1%	10%	15%	15%	25%	10%	15%

Комьюнити 13	Комьюнити 14	Комьюнити 15	Комьюнити 16	Комьюнити 17	Комьюнити 18	Комьюнити 19	Комьюнити 20
20%	25%	30%	25%	25%	30%	30%	30%

Бонусы начисляются только при пополнении баланса через мобильное приложение "СберМобайл" картой Сбербанка, но не более 1 000 бонусов за месяц

Прочие условия:

Тарификация поминутная

Округление интернет-трафика осуществляется в большую сторону с точностью до 150 Кбайт.

Домашний регион - территория, на которой абонент заключил договор на оказание услуг связи.

Точка доступа мобильного интернета - internet.sberbank-tele.com

При отправке SMS-сообщения, содержащего более 70 символов в кириллице или 160 в латинице, сообщение разбивается на части. Каждая часть тарифицируется как отдельное SMS-сообщение.

Если в течение 60 дней Абонент не совершает ни одного платного действия с SIM-карты, с лицевого счета начинает списываться абонентская плата в размере 3 руб. в день до момента совершения платного действия. Списание абонентской платы прекращается со следующих суток после достижения на лицевом счете абонента порога отключения или зачисления денежных средств на лицевой счет абонента.

Договор об оказании услуг связи считается расторгнутым по инициативе абонента в случае неиспользования услуг более 60 (шестидесяти) календарных дней подряд, при условии нахождения баланса лицевого счета равным порогу отключения, либо ниже порога отключения

Все исходящие вызовы продолжительностью менее 3 секунд не тарифицируются. В международном роуминге и на территории Республики Крым и г. Севастополь тарификация начинается с первой секунды, округление поминутное.

Все цены указаны в рублях с учетом налогов.