

Правила пользования Мобильным приложением СберМобайл

1. Настоящие Правила применяются при использовании Мобильного приложения СберМобайл (iOS приложение, Android приложение и веб-сайт) ООО «Сбербанк-Телеком» (далее – Сбербанк-Телеком, СберМобайл), адрес местонахождения – 117997, г. Москва, ул. Вавилова д.19
2. В Правилах используются понятия, принятые в действующем законодательстве Российской Федерации, а также следующие термины:
 - Абонент** – физическое, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший с Оператором договор оказания услуг связи.
 - Авторизация** – процедура подтверждения данных при входе в Мобильное приложение и/или совершения действий в Мобильном приложении путем направления постоянного/одноразового пароля на абонентский номер Пользователя.
 - Абонентский номер** – номер, назначенный Оператором Пользователю в рамках исполнения договора оказания услуг связи, заключенного между Оператором и Пользователем.
 - Контактный центр (КЦ)** – служба информационно-справочного обслуживания Абонентов.
 - Личный кабинет** – организованная Оператором система самообслуживания, доступ к которой предоставляется авторизованным Пользователям с использованием сети Интернет в целях самостоятельного управления Услугами и получения информации о них. Все действия, совершенные в Личном кабинете, считаются совершенными Пользователем лично.
 - Оператор** – оператор связи с которым у Пользователя заключен договор оказания услуг связи.
 - Пользователь** – физическое лицо, использующее Мобильное приложение СберМобайл.
 - Услуга** – оказываемая Пользователю на условиях настоящих Правил услуга, заключающаяся в предоставлении интерфейса для информирования Пользователя о состоянии Лицевого счета, остатках пакетов услуг, подключенных опциях, имеющая функционал изменения тарифного плана, подключения и отключения услуг, корректировки данных в договоре оказания услуг связи, заказа детализации, обращений в контакт-центр Оператора, подачи заявки на корректировку ошибочного платежа, подачи заявки на перенос абонентского номера в сеть Сбербанк – Телеком.
3. Использование Мобильного приложения СберМобайл возможно при условии авторизации Пользователя путем указания Абонентского номера и привязки данного экземпляра Мобильного приложения к Абонентскому номеру посредством ввода в специальное поле секретного кода, направленного Оператором Пользователю на Абонентский номер в SMS от абонента SberMobile.
4. Пользователь несет ответственность за сохранность установленного пароля к Мобильному приложению СберМобайл, а также за сохранность одноразовых паролей при получении Услуг в Мобильном приложении и за убытки, которые могут возникнуть по причине передачи пароля третьим лицам и/или несанкционированного использования пароля третьими лицами. Пользователь обязуется незамедлительно сообщать Сбербанк-Телеком о любом случае подозрения несанкционированного использования его учётной записи.
5. Перечень Услуг, доступных к совершению в Мобильном приложении СберМобайл, определяется Сбербанк-Телеком и может изменяться в одностороннем порядке.
6. Все действия, совершенные в Мобильном приложении СберМобайл, при условии совершения авторизации, считаются совершенными Пользователем.
7. Для использования Мобильного приложения с Абонентскими номерами, назначенными Пользователю Оператором, не являющимся ООО «Сбербанк-Телеком», Пользователь передает Сбербанк-Телеком следующие данные:
 - 7.1. абонентский номер, который используется для получения услуг связи;
 - 7.2. сведения об услугах связи, предоставляемых Пользователю Оператором по договору оказания услуг связи:
 - 7.2.1. сведения о тарифном плане;
 - 7.2.2. сведения о балансе лицевого счета, остатках пакетов услуг, подключенных опциях и услугах;
8. Сведения, указанные в п.7, Пользователь самостоятельно получает с помощью Личного кабинета Оператора, для доступа в который использует интерфейс Мобильного приложения СберМобайл, вводя свой абонентский номер и пароль доступа в Личный кабинет Оператора, либо одноразовый пароль.
9. Продолжая работу в Мобильном приложении:
 - 9.1. Пользователь соглашается на автоматизированную обработку персональных данных Пользователя включая: фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес местожительства, сведения о номере и сроке действия договора оказания услуг связи, заключенного с Оператором, сведения о тарифном плане, о подключённых услугах и опциях, о состоянии баланса лицевого счета, в целях оказания услуг использования Мобильного приложения СберМобайл, ООО «Сбербанк-Телеком» в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» с совершением действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передача (предоставление, доступ).
 - 9.2. Пользователь соглашается на автоматизированную обработку персональных данных в процессе использования Мобильного приложения (файлы cookie, IP-адрес, сведения о действиях пользователя в Мобильном приложении, сведения об оборудовании пользователя, в котором используется Мобильное приложение, дата и время сессии), с совершением действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, передача (предоставление, доступ), в целях улучшения работы Мобильного приложения, совершенствования продуктов и услуг ООО «Сбербанк-Телеком».
 - 9.3. Согласия из пп. 9.1 и 9.2 действуют с момента их предоставления и в течение всего периода использования Мобильного приложения.
 - 9.4. Подробная информация об условиях и принципах обработки персональных данных размещена на сайте <https://sbermobile.ru>.
10. Сбербанк-Телеком вправе в любое время изменять положения настоящих Правил. Новая редакция Правил вступает в силу с момента её размещения на <https://sbermobile.ru>, если иное не предусмотрено положениями новой редакции Правил. Сбербанк-Телеком рекомендует Пользователю регулярно обращаться к настоящим Правилам с целью ознакомления с наиболее актуальной редакцией.