

## Политика обработки персональных данных Абонентов

Настоящая Политика обработки персональных данных Абонентов (далее – «Политика») принята ООО «Сбербанк - Телеком», (ИНН 7736264044, ОГРН 1167746305430, адрес местонахождения: 117997, г. Москва, ул. Вавилова д.19) (далее — Оператор) и действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить об Абоненте (либо физическом лице, намеревающимся стать Абонентом, далее именуется - Абонент) при коммуникации с Оператором в любой форме:

- лично через представителей Оператора;
- путем использования интернет-сайта Оператора [www.pogovorim-sberbank.ru](http://www.pogovorim-sberbank.ru);
- путем использования приложения «Поговорим».

Заключая договор оказания услуг связи, Абонент дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с данной Политикой.

### Понятия и состав персональных данных

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемое с использованием средств автоматизации или без их использования.

Оператор производит обработку персональных данных Абонентов, включая фамилию, имя, отчество, дату и место рождения, абонентский номер, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, адрес электронной почты, адрес доставки и другие данные, переданные Абонентом.

Оператор осуществляет обработку персональных данных способом сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания, блокирования, уничтожения.

Абонент дает Оператору согласие на обработку сведений о нем (включая персональные данные), в т. ч. на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.

Оператор имеет право обрабатывать сведения о Абоненте (включая персональные данные), в т.ч. передавать их третьим лицам для целей исполнения договора с Абонентом, улучшения качества оказания Услуг и информационно-справочного обслуживания Абонента, обеспечения исполнения Договора, хранения Договора и документов, связанных с исполнением Договора

Абонент соглашается с тем, что любые сведения о нем могут быть переданы третьим лицам в целях исполнения условий Договора. Перечень третьих лиц, способы и цели обработки данных размещены на сайте [www.pogovorim-sberbank.ru](http://www.pogovorim-sberbank.ru). Абонент согласен на передачу персональных данных Абонента по незащищенным каналам связи в случае самостоятельного обращения Абонента для получения обслуживания в КЦ или с помощью открытых ресурсов сети Интернет (социальные сети и т.п.), а также последующего взаимодействия с Абонентом.

Абонент соглашается на передачу своих персональных данных и иных данных об Абоненте в целях обработки любыми предусмотренными законом способами Публичному акционерному обществу «Сбербанк России» на весь срок действия договора.

### Технологии «cookies»

Cookies – небольшие по размеру текстовые файлы, хранящиеся в браузере Абонентов при использовании интернет-сайта и мобильного приложения «Поговорим».

На веб-проектах Оператора (при просмотре веб-сайтов) происходит автоматический сбор (из Cookies) следующих обезличенных статистических данных об Абоненте сайта, в том числе:

- Тип выполненного на сайте действия (наведение курсора, клик и т.п.);
- Referer;
- Тип устройства Абонента;
- URL страницы;
- Дата и время выполнения действия;
- Класс HTML-элемента, на который происходит клик;
- Данные о просматриваемых, подключаемых или отключаемых Абонентом услугах связи в системах самообслуживания, включая: идентификаторы услуг, названия услуг, стоимость подключения / отключения услуг, абонентскую плату за услуги на момент подключения;
- Данные о фактах заполнения форм на веб-сайтах, включая ошибки при их заполнении.

Пользуясь сайтом, Абонент соглашается на то, что Оператор может использовать статистические данные и файлы Cookies для их последующей обработки системами Google Analytics, Яндекс.Метрика, Google Firebase, Appmetrica и может передавать третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Оператора.

Абонент при посещении сайта может самостоятельно управлять файлами Cookies путем изменения настроек браузера.

#### **Цели сбора и обработки персональных данных Абонента при посещении интернет-сайта и приложения «Поговорим».**

Оператор обрабатывает персональные данные Абонента исключительно в целях, для которых они предоставлялись, в том числе:

- идентификации Абонента, посещающего сайт или мобильное приложение «Поговорим»;
- регистрации в системе самообслуживания (личном кабинете);
- оформления договора об оказании услуг связи;
- предоставления Абоненту, посещающему сайт или мобильное приложение «Поговорим» информации об Операторе и оказываемых услугах;
- ознакомления Абонента, посещающего сайт или мобильное приложение «Поговорим» с правовыми документами Оператора, а также реализации полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;
- установления обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Абонента, посещающего сайт или мобильное приложение «Поговорим»;
- определения локации Абонента, посещающего сайт или мобильное приложение «Поговорим» в целях обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Абонентом;
- предоставления доступа Абонента на сайты или к сервисам партнеров Оператора с целью получения продуктов, обновлений и услуг;
- для других целей с согласия Абонента, посещающего сайт или мобильное приложение «Поговорим».

По достижению целей обработки, а также наступления иных оснований, предусмотренных

законодательством Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, персональные данные Абонентов, посещающих сайт или мобильное приложение «Поговорим» уничтожаются.

### **Права Абонентов**

Абонент вправе реализовать свои права, предусмотренные законодательством Российской Федерации о персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь:

- уточнять, обновлять свои персональные данные, требовать их блокирования или уничтожения;
- запрашивать у Оператора: перечень обрабатываемых персональных данных, правовых оснований обработки, источники их получения, информацию о сроках обработки и хранения, а также иные сведения, связанные с обработкой своих персональных данных.

### **Срок обработки персональных данных**

Абонент дает согласие на обработку его персональных данных на весь срок, необходимый Оператору для достижения целей обработки.

Абонент вправе в любое время отозвать согласие на обработку его персональных данных путем направления письменного заявления по адресу: 117997, г. Москва, ул. Вавилова д.19.

### **Обеспечение безопасности персональных данных**

Оператор гарантирует Абоненту надлежащую защиту персональных данных при их обработке. Оператор применяет правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в том числе:

- разграничение доступа к информационным системам, обрабатывающим персональные данные;
- предотвращение внедрения в информационные системы, обрабатывающие персональные данные, вредоносных программ и программных закладок;
- межсетевое экранирование с целью управления доступом, фильтрации сетевых пакетов и трансляции сетевых адресов для скрытия структуры информационных систем, обрабатывающих персональные данные;
- обнаружение вторжений в информационные системы, обрабатывающие персональные данные, нарушающие или создающие предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных;
- анализ защищенности информационных систем персональных данных, предполагающий применение специализированных программных средств;

У Оператора приняты локальные акты по вопросам безопасности персональных данных.

Доступ к персональным данным Абонентов предоставляется только уполномоченным сотрудникам Оператора.

### **Заключительные положения**

Оператор вправе вносить изменения или дополнения в настоящую Политику, в случае необходимости, а также в случае внесения соответствующих изменений в действующее законодательство Российской Федерации о персональных данных.

Абонент всегда может ознакомиться с актуальных версий Политики на сайте Оператора.  
Продолжая пользоваться сайтом/приложением «Поговорим»/услугами Оператора, Абонент подтверждает согласие с внесенными изменениями в Политику.

Дата обновления Политики «02» февраля 2018 г.