

Условия предоставления пакета

Абонентская плата взимается в полном объеме при подключении пакета услуг.
 Последующие списания абонентской платы будут происходить в тоже число каждого календарного месяца.
 Если пакет подключен 31 числа месяца, то списание абонентской платы в месяцах, в которых нет 31 числа, будет происходить в последний день месяца.
 Если в момент списания абонентской платы на счете недостаточно средств, то до пополнения счета и списания платы, доступ в интернет приостанавливается, а исходящие вызовы и смс-сообщения тарифицируются по условиям тарифа "Базовый".
 Неиспользованные остатки пакетов, включенных в абонентскую плату, не переносятся на следующий период.
 При досрочном исчерпании пакета исходящих вызовов и смс-сообщений, они тарифицируются по условиям тарифного плана "Базовый". При исчерпании интернет-трафика из пакета доступ в интернет блокируется.
 При смене тарифного плана неиспользованные остатки пакетов сгорают, оплаченная абонентская плата не возвращается. Тарификация поминутная.
 Округление интернет-трафика осуществляется в большую сторону с точностью до 150 кбайт.
 Пакеты действуют в поездках по России, за исключением г. Севастополь и Республики Крым, где действуют специальные тарифы.
 При исчерпании интернет-трафика из пакета доступ в интернет блокируется.
 Для возобновления доступа используйте опцию "Добавь трафик".
 При исчерпании основного интернет-пакета доступ к выделенному безлимитному data-трафику сохраняется.
 При нахождении абонента в международном роуминге, Крыму и г. Севастополе – доступ будет заблокирован.
 Выделенный безлимитный data-трафик предоставляется:
 1) на отправку сообщений, голосовые/видеозвонки через мессенджеры **WhatsApp, Viber, Facebook Messenger, Skype** в рамках услуги "Мессенджеры"
 2) на социальные сети **ВКонтакте, Facebook, Одноклассники, Instagram, Twitter** в рамках услуги "Социальные сети"
 3) на музыкальные сервисы **Apple Music, Google Music, Яндекс.Музыка, Shazam** в рамках услуги "Музыка"
 4) на видео сервисы **YouTube, RuTube, Twitch** в рамках услуги "Видео"
 Если в момент списания абонентской платы на счете недостаточно средств, то до пополнения счета и списания платы, действие услуг в рамках безлимитного data-трафика будет заблокировано.
 Услуги выделенного безлимитного data-трафика действуют только при использовании официальных приложений и веб-сайтов. Страницы, содержащие контент других сайтов, расходуют основной интернет-пакет в рамках тарифного плана.
 Выделенный безлимитный data-трафик не действует при использовании VPN, прокси-сервера или инструментов сжатия трафика.
 При исчерпании безлимитного data-трафика в рамках услуги:
Мессенджеры - без ограничений
Социальные сети - 10 ГБ скорость доступа в интернет ограничивается до 384 кбит/с до конца ежемесячного биллингового периода.
Музыка - 5 ГБ скорость доступа в интернет ограничивается до 256 кбит/с до конца ежемесячного биллингового периода.
Видео - 30 ГБ скорость доступа в интернет ограничивается до 384 кбит/с до конца ежемесячного биллингового периода.
 При невозможности списания очередной абонентской платы по тарифу действие услуг блокируется до пополнения счета и списания абонентской платы. После пополнения счета и списания абонентской платы по тарифу действие услуг будет продлено на период блокировки.

Тарифный план "БАЗОВЫЙ"

| | |
|--|-----------|
| Исходящие вызовы сверхпакета, за минуту | |
| На номера абонентов "СберМобайл" домашнего региона | 0 руб. |
| На остальные номера домашнего региона | 1,5 руб. |
| На номера абонентов "СберМобайл" России | 0 руб. |
| На остальные номера России | 5 руб. |
| SMS сверхпакета, за сообщение | |
| На номера домашнего региона | 1 руб. |
| На остальные номера России | 2,5 руб. |
| Исходящие вызовы и SMS при неоплате абонентской платы, за минуту/за сообщение | |
| На все номера домашнего региона | 1,95 руб. |
| На все номера России | 5 руб. |
| SMS на номера домашнего региона | 1 руб. |
| SMS на остальные номера России | 2,5 руб. |
| SMS на номера международных мобильных операторов | 5,5 руб. |

Мобильный интернет

При исчерпании интернет-трафика из любого платного пакета доступ в интернет блокируется.

Так же вы можете подключить дополнительный пакет интернет-трафика:

| | |
|-------------------------------|----------|
| Опция "Добавь трафик": | |
| Пакет 1 Гб | 99 руб. |
| Пакет 3 Гб | 199 руб. |

Срок действия пакета 30 календарных дней

Пакет действует в поездках по России, кроме г. Севастополь и Республики Крым

Звонки в другие страны

Исходящие вызовы, за минуту

| | |
|------------------------------|----------|
| на номера СНГ | 30 руб. |
| на номера Европы | 49 руб. |
| на Остальные страны | 69 руб. |
| на системы Спутниковой связи | 399 руб. |

В поездках в Республику Крым и г. Севастополь

стоимость 1 мин/1СМС/1Мб

| | |
|---------------------------------------|----------|
| входящие вызовы | 5 руб. |
| исходящие на номера домашнего региона | 5 руб. |
| исходящие на номера России | 5 руб. |
| исходящие СМС на номера России | 3,5 руб. |
| передача данных за 1Мб | 6 руб. |

В поездках по миру

стоимость 1 мин/1СМС/1Мб

| Зона | Входящий звонок | Исходящие звонки по направлениям, руб. | | | | | | Исходящее SMS, руб. | Передача данных за 100Мб, руб. | Передача данных за 10Мб, руб. | Дополнительная опция 1 Гб |
|-------------------|-----------------|--|-----------------------------|-----|------------------------|------------------|-------------------|---------------------|--------------------------------|-------------------------------|---------------------------|
| | | Россия | На номера страны пребывания | СНГ | Европа и страны Балтии | Остальные страны | Спутниковая связь | | | | |
| ЕС* | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 65 | 65 | 3 | 99 | - | 699 |
| Европа | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 65 | 65 | 6 | 199 | - | 899 |
| СНГ | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 65 | 65 | 6 | 199 | - | 999 |
| Остальные страны | 65 | 65 | 65 | 65 | 65 | 65 | 65 | 20 | - | 499 | - |
| Спутниковая связь | 149 | 313 | 313 | 313 | 313 | 313 | 313 | 30 | - | - | - |

* страны Европы, входящие в Европейский Союз

Стоимость услуг безлимитного data-трафика:

стоимость услуг в руб. на период в 1 месяц

| Тарифный план | Комьюнити 1 | Комьюнити 2 | Комьюнити 3 | Комьюнити 4 | Комьюнити 5 | Комьюнити 6 | Комьюнити 7 | Комьюнити 8 | Комьюнити 9 | Комьюнити 10 | Комьюнити 11 |
|-----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|
| Мессенджеры | 49 | 49 | 0 | 0 | 0 | 49 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Социальные сети | 69 | 69 | 69 | 0 | 0 | 69 | 69 | 0 | 0 | 0 | 69 |
| Музыка | 99 | 99 | 99 | 99 | 0 | 99 | 99 | 99 | 0 | 0 | 99 |
| Видео | - | - | 199 | 199 | - | - | - | 199 | 199 | 199 | - |

| Тарифный план | Комьюнити 12 | Комьюнити 13 | Комьюнити 14 | Комьюнити 15 | Комьюнити 16 | Комьюнити 17 | Комьюнити 18 | Комьюнити 19 | Комьюнити 20 |
|-----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Мессенджеры | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Социальные сети | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Музыка | 99 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Видео | - | 199 | 199 | 0 | 199 | - | 0 | 0 | 0 |

Начисление бонусов участникам программы "Спасибо от Сбербанка":

% от суммы пополнения баланса в зависимости от тарифного плана

| Комьюнити 1 | Комьюнити 2 | Комьюнити 3 | Комьюнити 4 | Комьюнити 5 | Комьюнити 6 | Комьюнити 7 | Комьюнити 8 | Комьюнити 9 | Комьюнити 10 | Комьюнити 11 | Комьюнити 12 |
|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|
| 1% | 1% | 10% | 15% | 25% | 1% | 10% | 15% | 15% | 25% | 10% | 15% |

| Комьюнити 13 | Комьюнити 14 | Комьюнити 15 | Комьюнити 16 | Комьюнити 17 | Комьюнити 18 | Комьюнити 19 | Комьюнити 20 |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 20% | 25% | 30% | 25% | 25% | 30% | 30% | 30% |

Бонусы начисляются только при пополнении баланса через мобильное приложение "СберМобайл" картой Сбербанка, но не более 1 000 бонусов за месяц

Прочие условия:

Тарификация поминутная

Округление интернет-трафика осуществляется в большую сторону с точностью до 150 Кбайт.

Домашний регион - территория, на которой абонент заключил договор на оказание услуг связи.

Точка доступа мобильного интернета - internet.sberbank-tele.com

При отправке SMS-сообщения, содержащего более 70 символов в кириллице или 160 в латинице, сообщение разбивается на части. Каждая часть тарифицируется как отдельное SMS-сообщение.

Если в течение 90 дней Абонент не совершает ни одного платного действия с SIM-карты, с лицевого счета начинает списываться абонентская плата в размере 3 руб. в день до момента совершения платного действия.

Все исходящие вызовы продолжительностью менее 3 секунд не тарифицируются. В международном роуминге и на территории Республики Крым и г.

Севастополь тарификация начинается с первой секунды, округление поминутное.

Все цены указаны в рублях с учетом налогов.