



**Политика в отношении обработки персональных
данных ООО «Сбербанк-Телеком»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ «Политика в отношении обработки персональных данных в (далее – Политика) определяет политику ООО «Сбербанк-Телеком» (далее – Общество) в отношении обработки персональных данных и раскрывает сведения о реализованных мерах по защите персональных данных.

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии Федеральными законами Российской Федерации и принятыми на их основе нормативными правовыми актами, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Общества, а также в соответствии с иными Федеральными законами и подзаконными актами Российской Федерации, определяющими случаи и особенности обработки персональных данных и обеспечения безопасности и конфиденциальности такой информации (далее – Законодательство о персональных данных), указанные в Приложении № 2.

1.3. Положения настоящей Политики являются обязательными для исполнения всеми работниками Общества, осуществляющими обработку персональных данных.

1.4. Положения настоящей Политики являются основой для организации работы по обработке персональных данных в Обществе, в том числе, для разработки внутренних нормативных документов, регламентирующих обработку и защиту персональных данных в Обществе.

1.5. В случае если отдельные положения настоящей Политики войдут в противоречие с действующим законодательством о персональных данных, применяются положения действующего законодательства.

1.6. Запросы Субъектов персональных данных в отношении обработки их персональных данных Общества принимаются по адресам:

- 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19.
- E-mail: privacy@sberbank-tele.com

1.7. Настоящая Политика является документом, к которому обеспечивается неограниченный доступ. Для обеспечения неограниченного доступа Политика, в частности, опубликована на официальном сайте Общества в сети Интернет по адресу: <https://sbermobile.ru/>.

2. ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Общество осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

- предоставление услуг связи;
- подбор персонала;
- ведение кадровой работы и организации учета работников;
- регулирование трудовых отношений и иных непосредственно связанных с ними отношений;
- осуществление административно-хозяйственной деятельности;
- обеспечение безопасности и сохранности имущества;
- работа с обращениями Субъектов персональных данных (в т.ч. с обращениями абонентов и пользователей услуг связи);
- выполнение требований Федеральных законов и подзаконных актов Российской Федерации;

- заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров с юридическими лицами, ИП и другими лицами в ситуациях, предусмотренных законодательством и Уставом;
- осуществление информационно-справочного обслуживания абонентов и юридических лиц;
- осуществление сервисных и маркетинговых услуг для абонентов и юридических лиц;
- ведение бухгалтерского и налогового учета имущества, обязательств и хозяйственных операций, осуществляемых Обществом в процессе его уставной деятельности;
- проведение аналитических, статистических, маркетинговых исследований и опросов.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных в Обществе является:

- Федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Общества, указанные в Приложении № 2;
- договоры, заключаемые Обществом;
- согласия на обработку персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям оператора).

4. ОБЪЕМ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И КАТЕГОРИИ

4.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленной цели их обработки. Обществом осуществляются необходимые мероприятия по недопущению обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленной цели их обработки.

4.2. Общество обрабатывает персональные данные следующих категорий:

- физические лица, являющиеся Кандидатами;
- физические лица, являющиеся Работниками Общества и их близких родственников;
- физические лица, осуществляющие выполнение работ по оказанию услуг и заключившие с Обществом договор гражданско-правового характера;
- физические лица, приобретшие или намеревающиеся приобрести услуги Общества, услуги третьих лиц при посредничестве Общества или не имеющие с Обществом договорных отношений при условии, что их персональные данные обрабатываются в соответствии с законодательством о персональных данных;
- физические лица, не являющиеся абонентами Общества, заключившие или намеревающиеся заключить с Обществом договорные отношения в связи с осуществлением Общества административно-хозяйственной деятельности при условии, что их персональные данные обрабатываются в соответствии с законодательством о персональных данных;
- физические лица, персональные данные которых сделаны ими общедоступными, а их обработка не нарушает их прав и соответствует требованиям, установленным законодательством о персональных данных.

4.3. Общество не обрабатывает специальные категории персональных данных касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, медицинской информации, отражающей состояние здоровья Субъекта персональных данных, за исключением случаев, определенных законодательством РФ.

4.4. Общество не обрабатывает биометрические персональные данные.

5. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Общество осуществляет обработку персональных данных на основе принципов:

- законности и справедливости обработки персональных данных;
- законности заранее определенных конкретных целей и способов обработки персональных данных;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных целям обработки персональных данных;
- точности и достаточности персональных данных, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки;
- недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, либо выгодоприобретателем, по которому является Субъект персональных данных;
- уничтожения или обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки, или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- обеспечения надлежащей защиты персональных данных;
- обеспечения конфиденциальности и безопасности обрабатываемых персональных данных.

5.2. В рамках обработки персональных данных для Общества и Субъектов персональных данных определены следующие права.

5.2.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, форме и сроки, установленные Законодательством о персональных данных;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных;
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- отозвать свое согласие на обработку персональных данных;
- иные права, предусмотренные Законодательством о персональных данных.

5.2.2. Общество имеет право:

- обрабатывать персональные данные Субъекта персональных данных в соответствии с заявленной целью;
- требовать от Субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, идентификации Субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных Законодательством о персональных данных;
- ограничить доступ Субъекта персональных данных к его персональным данным в случае, если доступ Субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обрабатывать общедоступные персональные данные физических лиц;
- осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта персональных данных;
- иные права, предусмотренные Законодательством о персональных данных.

6. ОСОБЕННОСТИ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Для достижения целей обработки персональных данных Общество осуществляет следующие операции с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.2. Общество осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

6.3. Общество осуществляет обработку персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

6.4. Доступ к обрабатываемым персональным данным предоставляется только тем работникам Общества, которым он необходим в связи с исполнением ими своих должностных обязанностей и с соблюдением принципов персональной ответственности.

6.5. Общество осуществляет необходимые мероприятия для поддержания точности, достаточности, а в необходимых случаях актуальности по отношению к целям обработки обрабатываемых персональных данных.

6.6. Общество осуществляет обработку персональных данных с согласия Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, за исключением случаев, когда Общество имеет право осуществлять обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных:

- для достижения целей, предусмотренных законодательством РФ, для осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ на Общество, как Оператора персональных данных, обязанностей;
- для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством РФ;
- для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем, по которому является Субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе Субъекта персональных данных или договора, по которому Субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем;
- для осуществления прав и законных интересов Общества или третьих лиц с соблюдением условий, при которых не нарушаются права и свободы Субъекта персональных данных;
- в случае если обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- обрабатываются персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Субъектом персональных данных либо по его просьбе;
- обрабатываемые персональные данные подлежат опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

6.7. Общество не обрабатывает данные о членстве Субъекта персональных данных в общественных объединениях, религиозных организациях и его профсоюзной деятельности.

6.8. Общество вправе поручить обработку персональных данных другому (третьему) лицу с согласия Субъекта персональных данных. Такая обработка персональных данных осуществляется третьим лицом на основании заключенного между Обществом и ним договора (поручения оператора). Общество несет ответственность перед Субъектом персональных данных за действия лиц, которым она поручает обработку этих персональных данных.

6.9. Общество может обрабатывать персональные данные Субъекта персональных данных по поручению другого оператора на основании заключаемого с ним договора (поручение оператора).

6.10. Общество не раскрывает третьим лицам и не предоставляет им персональные данные без согласия Субъекта персональных данных, за исключением случаев, установленных законодательством РФ.

6.11. Общество не осуществляет трансграничную передачу персональных данных Субъектов персональных данных.

6.12. Общество не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении Субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки или электронного получения персональных данных.

6.13. Общество не обрабатывает персональные данные в целях политической агитации.

6.14. Общество производит обработку персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

6.15. В Обществе соответствующим распорядительным документом Генерального директора назначено лицо, ответственное за организацию обработки и защиту персональных данных.

6.16. В Обществе разрабатываются и актуализируются: Политика в отношении обработки персональных данных (настоящий документ), локальные акты (внутренние нормативные документы, распорядительные документы) по вопросам обработки персональных данных.

6.17. В Обществе регулярно проводится получение объективного перечня условий и факторов, создающих угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

6.18. Обеспечение безопасности обрабатываемых персональных данных осуществляется Обществом путем реализации организационно-технических и правовых мероприятий по защите информации, содержащей персональные данные, в соответствии с требованиями законодательства о персональных данных. Система информационной безопасности Общества непрерывно развивается и совершенствуется.

6.19. Ввод в эксплуатацию новых информационных систем персональных данных производится только после выполнения процедур оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности обрабатываемых в них персональных данных.

6.20. В Обществе принимаются необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении обрабатываемых персональных данных.

6.21. В Обществе реализуются меры по организации обработки и обеспечению безопасности персональных данных, обрабатываемых без средств автоматизации.

6.22. Обработка персональных данных прекращается при достижении целей такой обработки, если иное не предусмотрено федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем по которому является Субъект персональных данных, или иным соглашением между Обществом и Субъектом персональных данных. При отзыве Субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, Общество вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных, если такая обработка предусмотрена договором, стороной которого, выгодоприобретателем по которому является Субъект персональных данных, иным соглашением между Обществом и Субъектом персональных данных, либо если Общество вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законодательством о персональных данных или иными федеральными законами.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Общество несет ответственность за соответствие обработки и обеспечение безопасности персональных данных законодательству о персональных данных.

7.2. Работники Общества несут гражданско-правовую, административную и иную ответственность за несоблюдение принципов и условий обработки персональных данных Субъектов персональных данных, а также за разглашение или незаконное использование персональных данных в соответствии с законодательством о персональных данных.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. СПИСОК ТЕРМИНОВ И ОПРЕДЕЛЕНИЙ

Абонент – физическое лицо, которое заключило с Обществом договор на оказание услуг, включая получение услуг путем присоединения к условиям публичного договора, и персональные данные которого переданы Обществу.

Административно-хозяйственная деятельность – процессы, направленные на текущее обеспечение деятельности Общества товарно-материальными ценностями (осуществление закупок канцтоваров, офисного оборудования, расходных материалов, хозяйственных товаров, услуг связи и т.п.); на организацию документооборота (ведение архива, библиотек, баз данных); на организацию эксплуатации зданий, помещений, территорий (содержание, уборка, оформление и ремонт помещений); на организацию рабочего процесса.

Близкие родственники - являются родственники по прямой восходящей и нисходящей линии (родители и дети, дедушки, бабушки и внуки), полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры.

Общество (оператор обработки персональных данных) – ООО «Сбербанк-Телеком», осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, и действия, совершаемые с персональными данными.

Кандидат – физическое лицо, претендующее на вакантную должность в Обществе, персональные данные которого приняты Банком.

Корпоративный абонент – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, а также физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, заключившее или намеревающееся заключить с Обществом договор на оказание услуг.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) Общества или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (Предоставление, доступ), Обезличивание, Блокирование, удаление и Уничтожение персональных данных. В рамках Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» установлены следующие определения:

- Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Работник Общества – физическое лицо, заключившее с Обществом трудовой договор.

Субъект персональных данных – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено с помощью персональных данных.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2. ПЕРЕЧЕНЬ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫХ АКТОВ

1. Конституция Российской Федерации.
2. Конвенция о защите физических лиц в отношении автоматизированной обработки данных личного характера (ETS N 108, заключена в г. Страсбурге 28.01.1981).
3. Трудовой кодекс Российской Федерации №197-ФЗ от 30.12.2001.
4. Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.10.1994 № 51-ФЗ.
5. Федеральный закон №126-ФЗ от 07.07.2003 «О связи».
6. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» с учетом изменений и дополнений.
7. Постановление Правительства Российской Федерации № 575 от 10.09.2007 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи».
8. Постановление Правительства Российской Федерации № 538 от 27. 08.2005 «Об утверждении Правил взаимодействия операторов связи с уполномоченными государственными органами, осуществляющими оперативно-розыскную деятельность».
9. Постановление Правительства Российской Федерации № 445 от 12.04. 2018 «Об утверждении Правил хранения операторами связи текстовых сообщений пользователей услугами связи, голосовой информации, изображений, звуков, видео- и иных сообщений пользователей услугами связи».