

## Условия оказания услуг связи

### 1. Общие положения. Терминология

1.1. Настоящие Условия оказания услуг связи (Условия) применяются при оказании Абонентам Услуг Обществом с ограниченной ответственностью «Сбербанк-Телеком» (Оператор), адрес местонахождения — 117997, г. Москва, ул. Вавилова д.19.

1.2. В Условиях используются понятия, принятые в действующем законодательстве России, а также следующие термины:

**Активация SIM-карты**— приведение SIM-карты в состояние, обеспечивающее доступ к Услугам. Корпоративный Клиент осуществляет Активацию в Личном кабинете.

**Биллинговая система Оператора** — автоматизированная система расчетов Оператора.

**Договор** — соглашение между Оператором и Абонентом, неотъемлемыми частями которого являются настоящие Условия, Тарифы, Политика конфиденциальности, Информационная карта Корпоративного Клиента, информация и документы, указанные в Условиях, дополнительные соглашения и иные документы, заключенные в рамках исполнения Договора.

**Дополнительные услуги** —услуги, оказываемые Оператором Абоненту, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности.

**Идентификатор** — уникальный код идентификации, логин, пароль, номер SIM-карты, Абонентский номер, адрес электронной почты и иная информация, закрепляемая Оператором за Абонентом, позволяющая Оператору осуществить идентификацию Абонента. Используется для заключения Договора, при изменении перечня и условий оказания Абоненту Услуг, информационно-справочном обслуживании, оплате Услуг Оператора и в иных случаях, предусмотренных Условиями и Оператором при оказании отдельных видов Услуг. Все действия, совершенные с использованием Идентификаторов, считаются совершенными самим Абонентом, при этом Абонент считается прошедшим идентификацию.

**Контактный центр (КЦ)** — служба информационно-справочного обслуживания Абонентов, осуществляющая взаимодействие с Абонентом по вопросам оказания Услуг и управлению Услугами.

**Корпоративный Клиент** – Абонент юридическое лицо или индивидуальный предприниматель.

**Лицевой счет** — электронный файл в автоматизированной системе расчетов Оператора, содержащий информацию об Условной сумме.

**Пользователь** – сотрудник Корпоративного Клиента или иное лицо, фактически использующее Абонентское устройство Корпоративного Клиента, которому Корпоративный Клиент предоставил возможность пользоваться Услугами. Действия Пользователей по подключению, управлению, пользованию Услугами, в том числе с использованием Идентификаторов Корпоративного Клиента, считаются действиями Корпоративного Клиента.

**Расчетный период** — период оказания Услуг составляет 30 суток с момента подключения на Тариф, если иное не указано в Тарифе.

**Сайт** — официальный сайт Оператора <https://sbermobile.ru/>

**Тарифный план** — совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает Абоненту пользоваться Услугами, в т.ч. тарифные пакеты. Тарифы, правила подключения на Тарифы и смены Тарифов (включая Тарифы в роуминге) публикуются на Сайте.

**Офисы продаж и обслуживания** — специальные офисы, организованные для обслуживания Абонентов. Адреса офисов размещены на Сайте.

**Услуги связи** — услуги подвижной радиотелефонной связи, телематические услуги связи, услуги связи по передаче данных, в т.ч. услуги доступа к сети Интернет (Услуги Мобильного Интернета), оказываемые Оператором на основании лицензий, перечень которых размещен на Сайте. Услуги связи оказываются в соответствии с техническими нормами, утвержденными Приказом Мининформсвязи России от 27.09.2007 №113.

**Услуги** — Услуги связи и Дополнительные услуги.

**SIM-карта** – идентификационный модуль Оператора, с помощью которого обеспечивается идентификация Абонента и Абонентского устройства, его доступ к сети связи Оператора, а также защита от несанкционированного использования Абонентского номера.

**SMS/MMS** – короткое текстовое сообщение/мультимедийное сообщение. Фактом оказания услуги по отправке SMS/MMS считается доставка SMS/MMS, сформированного и отправленного Абонентом, к SMS-центру Оператора.

## **2. Условия оказания услуг связи**

2.1. Оператор обязуется оказывать Абонентам Услуги, заказанные Абонентами, а Абоненты обязуются оплачивать Услуги.

2.2. По одному Договору может обслуживаться несколько Абонентских номеров Абонента.

2.3. Для получения Услуг Абонент должен иметь Абонентское устройство, а также SIM-карту. Абонент самостоятельно, активирует SIM-карту, приобретает и обеспечивает защиту Абонентского устройства от вредоносных программ, сетевых атак и спама.

2.4. Доступ к сети связи Оператора предоставляется с момента Активации SIM-карты.

## **3. Заключение Договора**

3.1. Абоненты заключают Договор путем принятия его условий в полном объеме.

3.2. Заключение Договора Абонентом – физическим лицом производится:

3.2.1. путем подписания Информационной карты Абонентом или уполномоченным им лицом.

3.2.2. в электронной форме путем составления электронного документа, подписанного электронной подписью

Абонента (простой либо усиленной), полученной Абонентом в соответствии с требованиями законодательства России. Стороны признают, что информация, подписанная такой электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, согласно Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ.

3.2.3. в электронной форме путем составления электронного документа, подписанного Абонентом собственноручной подписью на графическом планшете (для получения скан-образа собственноручной подписи).

3.2.4. в электронной форме путем составления электронного документа, подписанного Абонентом с использованием иных технических средств, используемых Оператором, однозначно свидетельствующих о согласии Абонента с условиями Договора.

3.3. Заключение Договора Корпоративным Клиентом производится путем подписания Информационной карты Корпоративного Клиента. В отношениях с Корпоративными Клиентами, стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимильного воспроизведения подписи (факсимиле), а также возможность заключения сделок путем обмена документами по электронной почте. Договор и счета, подписанные путем простановки факсимиле подписи, имеют силу оригинала.

3.4. Датой заключения Договора является дата подписания Договора, местом заключения — место нахождения Оператора, сроком — неопределенный срок, если иное не определено сторонами. Данные, вносимые Абонентом при подключении и указываемые при подписании Договора (в т.ч. получаемые Оператором от третьих лиц при выдаче и в результате использования Абонентом электронной подписи), являются частью Договора, за предоставление таких данных Оператору ответственность несет Абонент.

## **4. Качественные характеристики услуг связи**

4.1. Услуги Мобильного Интернета оказываются со скоростями, указанными в описаниях Тарифов. Если ограничение скорости не указано, то на максимально возможной в текущих условиях скорости. Услуги Мобильного Интернета оказываются исходя из интенсивности использования сетевых ресурсов и объема одновременно пропускаемого трафика. Оператор не гарантирует бесперебойность доступа к Услугам Мобильного Интернета и установление соединения с сетью Интернет на максимально возможной скорости.

4.2. Отдельные Услуги могут быть оказаны Абоненту при условии соответствия Абонентского устройства специальным техническим требованиям, необходимым для пользования такими Услугами. Услуги в роуминге зависят от возможностей роуминговых партнеров Оператора.

4.3. Услуги связи в силу естественных условий распространения сигнала могут ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами вблизи зданий, в туннелях, подвалах и других подземных сооружениях, из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин, включая программное обеспечение и иные характеристики Абонентского устройства. Эти обстоятельства не являются перерывами в оказании Услуг связи и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора.

4.4. Принимая Условия, Абонент подтверждает, что ему предоставлена полная информация о технических характеристиках сети связи Оператора в отношении ее качества, надежности, содержания оказываемых Услуг, порядке пользования Услугами, и выражает согласие с указанными условиями оказания Услуг. Также Абонент подтверждает, что он осведомлен о зоне обслуживания сети Оператора, определяемой на основе компьютерного моделирования и подтвержденной результатами натурных испытаний, что не гарантирует оказание Услуг связи в каждой конкретной точке нахождения Абонента и/или Абонентского устройства. Оператор не несет ответственности за неоказание или ненадлежащее оказание Услуг в случаях, если оно произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине Абонента, в частности, если это было вызвано использованием неподходящего, модифицированного без согласия с производителем, неисправного Абонентского устройства или совмещением Услуг с услугами третьих лиц.

## **5. Права и обязанности Абонента и Оператора**

5.1. Оператор обязан:

5.1.1. Оказывать Услуги надлежащего качества и устранять технические неисправности, препятствующие пользованию Услугами в сроки, установленные Оператором на Сайте.

5.1.2. Возобновлять оказание Услуг после устранения Абонентом нарушений, явившихся основанием для приостановления оказания Услуг.

5.1.3. Предоставлять Абоненту информацию о заключенных им Договорах с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в т.ч. по адресу электронной почты, указанной Абонентом.

5.1.4. Информировать Абонента при перенесении Абонентского номера путем коротких текстовых сообщений.

5.2. Оператор имеет право:

5.2.1. Приостановить оказание Услуг при нарушении Абонентом законодательства России или Договора, в т.ч. в случаях нарушения обязательств по оплате Услуг, использования неисправных или ненадлежащих Абонентских устройств, причинения Абонентом вреда другим Абонентам и(или) третьим лицам с использованием Услуг, обнаружения не представления или некорректно предоставленных Абонентом идентификационных данных, а также на время проверки до выяснения обстоятельств в случаях, когда у Оператора есть основания считать, что Абонент совершил вышеуказанные нарушения.

5.2.2. Временно, в период часов наибольшей нагрузки на сеть Оператора, ограничивать полосу пропускания трафика для сервисов, использующих ресурсы сети Оператора для доступа к пиринговым файлообменным сетям (в т.ч. с использованием технологии распределенного распространения файлов BitTorrent), доступа к потоковым мультимедиа-ресурсам (в т.ч. аудио- и видеостриминга), если использование этих сервисов существенно увеличивает объем трафика и снижает полосу пропускания трафика для других сервисов.

5.2.3. В порядке, предусмотренном Тарифами, применять переход с авансового платежа на отложенный платеж.

5.3. Абонент обязан:

5.3.1. Не передавать SIM-карту, Идентификаторы и иную информацию, в т.ч. позволяющую получить доступ к Средствам дистанционного взаимодействия, третьим лицам. Риски, связанные с возможным использованием третьими лицами вышеуказанной информации, несет Абонент. В случае передачи

абонентского устройства с подключенной SIM-картой третьим лицам Абонент несет ответственность за все действия, совершенные третьим лицом с использованием телефонного номера, в том числе обязательства по оплате услуг, заказанных с использованием телефонного номера. Абонент согласен с тем, что третьему лицу в процессе пользования телефонным номером может быть доступна информация об оказанных Услугах и иные данные об Абоненте, полученные Оператором в рамках настоящего Договора.

Корпоративный Клиент обязуется предоставлять доступ к Средствам дистанционного взаимодействия только лицам, уполномоченным им на заключение сделок и изменение Договора, а также информировать Оператора по электронной почте в случае отзыва полномочий лиц, которым выдана доверенность, связанная с заключением и исполнением Договора.

5.3.2. Препятствовать распространению спама и вирусов со своего Абонентского устройства, в том числе не использовать Услуги для массовой и одиночной рассылки не согласованных с адресатом SMS и иных сообщений рекламного, коммерческого или агитационного характера, не передавать компьютерам и оборудованию сети Интернет информацию, создающую неоправданно высокую нагрузку на эти компьютеры или оборудование, и т.п. действий. Абонент обязан препятствовать недобросовестному использованию его Абонентского устройства третьими лицами, и оперативно реагировать по обнаружении случаев такого использования.

5.3.3. При утрате SIM-карты незамедлительно информировать об этом Оператора, обратившись в КЦ или направив Оператору письменное заявление. При этом Абонент оплачивает Услуги, оказанные Оператором и полученные с использованием утерянной SIM-карты, вплоть до момента получения Оператором информации об утрате SIM-карты.

5.3.4. Использовать абонентское оборудование, соответствующее установленным требованиям к средствам связи, согласно существующей инструкции по его эксплуатации и с учетом особых распоряжений и правил, действующих на определенной территории (аэропорт, самолет и др.), а также ограничений в случаях возможного возникновения помех или опасной ситуации (медучреждения, станции техобслуживания, территории хранения и перегрузки топлива, места проведения взрывных работ и др.). Использовать (для Абонентов — физических лиц) Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и получением дохода.

5.3.4. В полном объеме и сроки, которые определены Договором, вносить плату за полученные Услуги.

5.3.5. Предоставить (для Корпоративных Клиентов) в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты подписания Договора, если иной срок не установлен действующим законодательством РФ список лиц, использующих абонентское оборудование с указанием их данных (Ф. И. О., реквизитов документа, удостоверяющего личность, места регистрации). Информация предоставляется в виде заверенного уполномоченным представителем Абонента документа.

5.3.6. При расторжении Договора/прекращении использования телефонного номера отключить услуги третьих лиц, которые оказываются с использованием телефонного номера.

5.4. Абонент имеет право:

5.4.1. Изменять набор оказываемых ему Услуг либо приостанавливать получение Услуг путем обращения в КЦ или в офис продаж и обслуживания, с использованием Средств дистанционного взаимодействия и иными способами, предусмотренными Оператором.

5.4.2. Передавать права и обязанности по Договору третьему лицу только с предварительного письменного согласия Оператора.

5.5. Подписывая Договор, Абонент соглашается на весь срок его действия на получение рассылок и рекламы при использовании Услуг, а также на использование сведений о Абоненте с целью продвижения товаров и услуг Оператора и третьих лиц, в т.ч. путем прямых контактов с Абонентом с помощью средств связи. Отказ от вышеуказанных действий Абонент может выразить путем предоставления Оператору письменного уведомления.

5.6. При пользовании Услугами запрещается: использовать для доступа в сеть Оператора Абонентское устройство, компьютерное оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в

России; осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет или других сетей; принимать участие в спаме, проведении сетевых атак и сетевого взлома, распространять вирусы; использовать технические средства, предназначенные для негласного получения информации; распространять информацию, нарушающую законодательство России, права и интересы третьих лиц и использовать Услуги для противоправных действий; использовать Услуги для проведения рекламных кампаний, конкурсов, викторин, опросов и осуществления иных подобных действий без письменного согласования с Оператором; использовать Абонентские устройства для подключения к Сети лиц, не являющихся Абонентами или Пользователями; использовать Услуги для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок (под массовой рассылкой понимается рассылка сообщений не менее, чем 100 (ста) получателям); использовать Услуги для организации автоматизированных центров (оборудование, позволяющее проводить автоматизированный прием и обработку сообщений электросвязи) и шлюзов (программно-аппаратный комплекс или иное оборудование, осуществляющее передачу голосовой и/или неголосовой информации между сетью Оператора и иными сетями связи и предоставляющее возможность доступа в другие сети связи Абоненту и/или третьим лицам), а также для осуществления иных действий, направленных на извлечение прибыли, без письменного согласования с Оператором.

5.7. Стороны имеют иные права и обязанности, установленные законодательством России.

## **6. Расчеты за услуги**

6.1. Абонент сам выбирает Тарифный план для каждого Абонентского номера с помощью Средств дистанционного взаимодействия, либо путем обращения в КЦ. Абонент не вправе отказаться от оплаты Услуг из-за допуска третьих лиц к пользованию его Абонентским устройством.

6.2. Оператор вправе в одностороннем порядке менять Тарифы, вводить новые Тарифные планы, принципы и виды тарификации, менять стоимость и порядок оказания Услуг, при условии предварительного извещения Абонента о таких изменениях путем размещения информации об изменениях на Сайте не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу таких изменений, а также путем доведения указанных изменений до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания Абонентов и(или) включения информации в текст счета. Абонентам (за исключением Корпоративных Клиентов), в отношении которых применяется изменяемый тариф, дополнительно направляется короткое текстовое сообщение с информацией об изменениях. Корпоративным Клиентам информация об изменении тарифов направляется на адрес электронной почты или на контактный номер.

6.3. Плата за Услугу определяется исходя из параметров, предусмотренных Тарифным планом и действующим законодательством России. Единица тарификации указывается в Тарифе.

6.4. Начисления за Услуги, оказанные в Роуминге, осуществляются на основании данных оборудования роуминговых партнеров и могут проходить с задержкой до 30 дней по мере поступления информации от роумингового партнера, в связи с чем на Лицевом счете Абонент может образовываться задолженность за оказанные Услуги.

6.5. Услуги оплачиваются способами, указанными на Сайте.

6.6. Услуги считаются оплаченными со дня поступления информации о платеже на Лицевой счет Абонента в автоматизированной системе расчетов Оператора.

6.7. Абонент получает счет в офисах продаж и обслуживания. По обращению Абонента, счет может доставляться по электронной почте. Корпоративному Клиенту счета выставляются в Личном кабинете.

6.8. Период, за который Абоненту выставляется счет, равен одному календарному месяцу (с первого по последнее число).

6.9. При поступлении платежа Оператор вправе погасить денежные обязательства Абонента в следующем порядке: задолженность по Услугам связи, задолженность по Дополнительным услугам. Оставшиеся денежные средства остаются на Лицевом счете в качестве аванса.

## **7. Изменение и расторжение Договора**

7.1. Уведомлением об изменении и(или) дополнении (далее – изменении) Договора является опубликование текста изменений на Сайте и доведение указанных изменений до всеобщего сведения

в местах продаж и обслуживания Абонентов не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления таких изменений в силу. Принятием Абонентом указанных изменений являются конклюдентные действия по использованию и(или) оплате Услуг, оказываемых Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, а также отсутствие отказа от таких изменений, направленного Абонентом в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Договора.

7.2. Договор может быть изменен путем совершения Абонентом конклюдентных действий, в том числе с использованием Идентификаторов, включая, но не ограничиваясь следующими действиями: любые действия, совершенные с помощью Средств дистанционного взаимодействия, USSD-запросы, короткие текстовые сообщения на номера, указанные Оператором. Перечень действий определяется Оператором.

7.3. Абонент может расторгнуть Договор путем заполнения в офисе продаж и обслуживания письменного заявления по форме, установленной Оператором.

Корпоративные Клиенты также могут направить подписанное со своей стороны заявление о расторжении Договора по почте или электронной почте, в этом случае Договор расторгается в течение 14 календарных дней с момента поступления такого заявления Оператору. Датой расторжения Договора является дата регистрацией Оператором заявления Корпоративного Клиента.

7.4. Односторонним отказом Абонента от исполнения Договора полностью или в части конкретного Абонентского номера также является одновременное выполнение следующих условий:

а) неиспользование Абонентом Услуг по Договору в отношении конкретного Абонентского номера в течение 90 календарных дней подряд;

б) отсутствие в течение 90 календарных дней подряд поступления денежных средств на Лицевой счет Абонента, за которым закреплен конкретный Абонентский номер;

в) на момент истечения 90 дней, указанных выше в пп. «а» или «б» (в зависимости от того, какой срок наступит позднее), баланс Лицевого счета Абонента равен либо ниже нуля.

7.5. В течение 30 календарных дней с момента расторжения Договора Оператор определяет окончательную стоимость Услуг, включая, но не ограничиваясь Услуг, оказанных в роуминге. В случае наличия задолженности на Лицевом счете Оператор направляет Абоненту по электронной почте счет на оплату такой задолженности, который должен быть оплачен в течение 14 рабочих дней с момента выставления.

7.6. Оператор возвращает неиспользованный остаток денежных средств на банковский счёт (банковскую карту) Абонента. Корпоративному Клиенту на расчетный счет.

7.7. При прекращении Договора Абонент обязан отключить услуги третьих лиц, которые оказываются с использованием Абонентского номера.

## **8. Прочие условия**

8.1. Положения Условий действуют в случае, если иное прямо не предусмотрено условиями Тарифов, иных документов и(или) условиями специальных предложений, акций, на которые подключен Абонент. Если Абонент принимает такие условия, то на время действия предложений они становятся частью Договора и изменяют его условия.

8.2. Абонент дает Оператору согласие на обработку сведений о нем (включая персональные данные), в т. ч. на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании. Оператор имеет право обрабатывать сведения о Абоненте (включая персональные данные), в т.ч. передавать их третьим лицам для целей исполнения договора с Абонентом, улучшения качества оказания Услуг и информационно-справочного обслуживания Абонента, обеспечения исполнения Договора, хранения Договора и документов, связанных с исполнением Договора

8.3. Абонент соглашается с тем, что любые сведения о нем могут быть переданы собственникам, прямым или косвенным участникам Оператора, любым бенефициарам Оператора. Абонент согласен на передачу персональных данных Абонента по незащищенным каналам связи в случае самостоятельного

обращения Абонента для получения обслуживания в КЦ или с помощью открытых ресурсов сети Интернет (социальные сети и т.п.), а также последующего взаимодействия с Абонентом.

8.4. Абонент соглашается на передачу своих персональных данных и иных данных об Абоненте в целях обработки любыми предусмотренными законом способами Публичному акционерному обществу «Сбербанк России» на весь срок действия договора.

8.5. Адресом установки Абонентского устройства является место фактического его использования Абонентом.

8.6. Корпоративный Клиент не позднее 10 (десяти) дней после заключения Договора обязан передать Оператору заверенный уполномоченным представителем список Пользователей, с указанием фамилий, имен, отчеств (при наличии), места жительства, реквизитов документа, удостоверяющего личность. Указанный список должен обновляться не реже одного раза в квартал. Корпоративный Клиент гарантирует Оператору наличие согласия

Пользователей на передачу и обработку их персональных данных в связи с заключением и исполнением Договора.

Список может быть предоставлен через ТПиО или направлен почтой на адрес Оператора. В электронном виде список может быть предоставлен в случае его заверения электронной подписью Корпоративного Клиента.

8.7. В соответствии с федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", подписывая Договор, Абонент подтверждает, что он не является должностным лицом международной организации; иностранным публичным должностным лицом, его супругом, близким родственником; лицом, замещающим (занимающим) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

В случае, если Абонент является кем-либо из указанных лиц, он уведомляет Оператора о данном факте при подписании Договора и сообщает Оператору более подробные сведения, касающиеся данного факта.

**Согласие на обработку персональных данных  
в целях получения рекламных и информационных сообщений**

Настоящим Приложением Абонент и Оператор согласились с нижеследующими положениями по обработке персональных данных Абонента, предоставляемых Абонентом Оператору.

В соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» Абонент свободно, своей волей и в своём интересе, предоставляет согласие ООО «Сбербанк-Телеком»<sup>1</sup> и ПАО Сбербанк<sup>2</sup> на обработку персональных данных Абонента для осуществления автоматизированной и неавтоматизированной обработки, включая следующие действия, осуществляемые с персональными данными:

сбор, запись, систематизация, хранение, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение,

в целях проведения ПАО Сбербанк и ООО «Сбербанк-Телеком» аналитических, статистических, маркетинговых исследований и опросов,

а также в целях направления Абоненту сообщений рекламного характера о предоставляемых ПАО Сбербанк, Оператором, иными третьими лицами, с которыми у ПАО Сбербанк и/или Оператора заключен соответствующий договор, услугах и продуктах.

Абонент, совершая действия, предусмотренные для заключения Договора, выражает свое полное информированное согласие<sup>3</sup> на получение от ПАО Сбербанк, Оператора и иных третьих лиц, действующих на основании договора с Оператором и/или ПАО Сбербанк, сообщений рекламного характера, в том числе смс-сообщений, направляемых (рассылаемых)<sup>4</sup> по сетям электросвязи.

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие в вышеуказанных целях:

- *фамилия, имя, отчество (при наличии);*
- *номер телефона (мобильный);*
- *адрес электронной почты;*
- *почтовый адрес для направления корреспонденции.*

Настоящее согласие действует в течение срока действия Договора и до достижения Оператором целей обработки персональных данных.

Абонент оставляет за собой право отозвать согласие путем направления соответствующего письменного уведомления Оператору по адресу: Российская Федерация, 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19.

---

<sup>1</sup> место нахождения: Российская Федерация, 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19.

<sup>2</sup> место нахождения: Российская Федерация, 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19.

<sup>3</sup> Под согласием понимается согласие на получение рекламы как оно предусмотрено ч.2 ст.18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».

<sup>4</sup> В том числе под рассылкой понимается рассылка, предусмотренная ст. 44.1. Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи».



**Согласие на обработку персональных данных  
(предоставляется в соответствии с Федеральным законом  
от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»)**

Настоящим Приложением Абонент и Оператор согласились с нижеследующими положениями по обработке персональных данных Абонента, предоставляемых Абонентом Оператору.

В соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» Абонент свободно, своей волей и в своём интересе, предоставляет согласие ООО «Сбербанк-Телеком»<sup>5</sup> на обработку своих персональных данных, а также на передачу персональных данных Абонента ПАО Сбербанк<sup>6</sup> для осуществления автоматизированной и неавтоматизированной обработки, включая следующие действия, осуществляемые с персональными данными:

сбор, запись, систематизация, хранение, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, в целях исполнения условий агентского договора, заключённого между ПАО Сбербанк и ООО «Сбербанк-Телеком».

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- номера телефона (мобильный);
- сведения о документе, удостоверяющем личность (серия, номер, дата выдачи, наименование - выдавшего органа);
- дата и место рождения;
- адрес регистрации;
- адрес электронной почты.

Настоящее согласие действует в течение срока действия Договора и до достижения Оператором целей обработки персональных данных.

Абонент оставляет за собой право отозвать согласие путем направления соответствующего письменного уведомления Оператору по адресу: Российская Федерация, 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19.

---

<sup>5</sup> место нахождения: Российская Федерация, 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19.

<sup>6</sup> место нахождения: Российская Федерация, 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19.