

Условия акции «Выгода+»

(далее – Условия)

1. Общая информация

- 1.1. Акция «Выгода+» (далее – «Акция») является рекламным стимулирующим в смысле ст. 9 Федерального закона РФ от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» мероприятием, не является публичным конкурсом в смысле гл. 57 Гражданского кодекса РФ и не является лотереей в смысле Федерального закона РФ от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях».
- 1.2. Организаторами Акции являются публичное акционерное общество «Сбербанк России», ПАО Сбербанк (Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций №1481 от 11.08.2015 г., адрес: Россия, Москва, 117997, ул. Вавилова, д. 19), далее – «Банк» и Общество с ограниченной ответственностью «Сбербанк-Телеком, ООО «Сбербанк – Телеком» (ИНН 7736264044, адрес: Россия, Москва, 117997, ул. Вавилова, д. 19), далее – «Оператор связи», «СберМобайл».
- 1.3. Акция направлена на увеличение уровня лояльности клиентов Банка и Абонентов, привлечение новых держателей банковских карт Банка, стимулирование приобретения услуг Банка и услуг связи СберМобайл, согласно условиям Акции. Услуги связи предоставляются СберМобайл.
- 1.4. Вся информация об Организаторах Акции, об условиях и сроках ее проведения, о сроках и порядке участия в Акции, о количестве Поощрений Акции, о сроках, месте и порядке их получения размещаются на сайте www.sberbank.ru и www.sbermobile.ru (далее также «Сайты Акции»).

2. Термины и определения

- 2.1. **Абонент** – физическое лицо, заключившее с Оператором связи договор оказания услуг связи.
- 2.2. **Держатель Карты** (далее — физическое лицо) – клиент Банка, на имя которого выпущена Карта и являющийся владельцем счета, открытого в валюте Российской Федерации для учета и отражения операций, совершаемых с использованием Карты и/или ее реквизитов, и являющийся Участником Акции.
- 2.3. **Договор о Карте** – договор, заключаемый в отделении Банка между Банком и физическим лицом, о выпуске и обслуживании Карты. Договор о Карте заключается на основании его заявки, оформленной в отделении Банка или на сайте Банка. Неотъемлемыми составными частями договора о выпуске и обслуживании Карты являются: Условия использования карт Банка в совокупности с Памяткой Держателя карт Банка, Заявлением на получение Карты, надлежащим образом заполненным и подписанным клиентом Банка – физическим лицом, Альбомом тарифов на услуги, предоставляемые Банком физическим лицам. Указанные сведения, а также полные условия и порядок оформления и использования Карт размещены на сайте Банка – <http://www.sberbank.ru/>.
- 2.4. **Карта** – в рамках настоящей Акции под Картой следует понимать дебетовые банковские карты (электронное средство платежа, рубли РФ), эмитированные Банком на основании заявления физического лица (подробные условия оформления и использования Карт размещены на <https://www.sberbank.ru/>).

Перечень Карт, Держатели которых участвуют в Акции:

«**Базовые**» - Maestro «Социальная», Maestro «Студенческая», Maestro, Visa Electron, МИР Социальная.

«**Стандартные**» - MasterCard Standard, Visa Classic, MasterCard Standard «Бесконтактная», Visa Classic «Бесконтактная», MasterCard Standard «Молодежная», Visa Classic «Молодежная», Visa Classic «Подари жизнь», MasterCard Standard «МТС», Visa Classic «Аэрофлот», Visa Classic «Momentum», MasterCard Standard «Momentum», МИР Классическая, МИР Классическая «Аэрофлот», МИР «Momentum», Visa Digital и МИР Классическая «Карта жителя».

- «Премиальные»** - Gold MasterCard, Visa Gold, МИР Золотая, МИР Золотая «Аэрофлот», Visa Gold «Золотой», Gold MasterCard МТС», Visa Gold «Подари жизнь», Visa Gold «Аэрофлот», World MasterCard «Золотой», Platinum MasterCard, Visa Platinum, МИР Премиальная, Visa Platinum Премьер, Visa Platinum «Подари жизнь», World MasterCard Black Edition Премьер, Visa Signature «Аэрофлот», МИР Премиальная Плюс, Visa Infinite, Visa Infinite Private «Аэрофлот», Visa Infinite Сбербанк1, World MasterCard Elite Сбербанк1.
- 2.5. **Мобильное приложение «Сбербанк Онлайн»** - программное обеспечение (мобильная версия системы дистанционного обслуживания Сбербанк Онлайн) для мобильного устройства, исключительное право на которое принадлежит Банку, предоставляющее Клиенту Банка возможность доступа к Системе «Сбербанк Онлайн». Мобильное приложение «Сбербанк Онлайн» доступно для установки на мобильные устройства Участников по ссылкам: <https://itunes.apple.com/ru/app> или <https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.sberbankmobile&hl=ru>
Для использования необходим доступ в сеть Интернет.
- 2.6. **Отчетный период** – период пользования услугами связи, равный 28, 29, 30 или 31 дню, в зависимости от количества дней в календарном месяце начала каждого отчетного периода. Первый отчетный период начинается в дату заключения Абонентом договора оказания услуг связи, следующий отчетный период начинается в эту же календарную дату следующего календарного месяца. Если первый отчетный период начинается 29, 30 или 31 числа, то в месяцах, в которых нет 29, 30 или 31 числа, следующий отчетный период будет начинаться в последний день месяца.
- 2.7. **Поощрения** - соответствующее количество бонусных баллов (**Поощрение 1**) и Промокод (**Поощрение 2**), которые получают Участники Акции, в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.
- 2.8. **Промокод/Код** - код, который автоматически активируется при выполнении Участником условий Акции и дает такому Участнику Акции право на получение скидки в размере 200 (двести) руб. на абонентскую плату на любом тарифном плане СберМобайл из промо-линейки «Выгодный» в срок, предусмотренный п. 3.1. Условий Акции. Скидка на основании Промокода предоставляется СберМобайл, начиная со 2 (второго) месяца использования услуг связи, согласно Условий Акции.
- 2.9. **Обладатель Поощрения** – Участник Акции, выполнивший условия Акции, предусмотренные разделом 6 ниже, признанный, соответственно, Обладателем Поощрения 1 и Поощрения 2.
- 2.10. **Услуга Банка** – услуга Банка «Уведомления по карте» - услуга информирования клиента об операциях и авторизациях по Карте посредством SMS-банка (Мобильного банка) или в Мобильном приложении «Сбербанк Онлайн» посредством push-уведомлений. Для получения Уведомлений по Карте необходимо наличие подключения мобильного устройства (планшет, смартфон, мобильный телефон и т.п.) к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи и/или сети Интернет). Уведомления по карте направляются Банком в виде SMS-сообщений и/или push-уведомлений. Условия подключения и предоставления Услуги Уведомления по Карте определены в Договоре о Карте, подробнее: https://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/mob_ruk2.pdf
https://www.sberbank.ru/ru/person/dist_services/inner_mbank
С тарифами за пользование услугой можно ознакомиться здесь: <https://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/tarifi.pdf>
- 2.11. **Участники Акции** – физические лица, указанные в п. 4.1. настоящих Условий.
- 2.12. **SMS-банк (Мобильный банк)** – удаленный канал обслуживания Банка, предоставляющий возможность клиентам Банка направлять в Банк запросы и получать информационные сообщения в виде SMS-сообщений на мобильном устройстве с использованием абонентского номера, предварительно зарегистрированного в банке для доступа к SMS-банку (Мобильному банку).

3. Период и территория проведения Акции

- 3.1. Общий срок проведения Акции (включая срок получения Участниками Поощрений: с **25.11.2019 года по 25.11.2020 года**, включительно).
- 3.2. Срок совершения Участниками активных действий для принятия участия в Акции и получения Поощрений: с **25.11.2019 года по 25.05.2020 года**, включительно
- 3.3. Акция проводится на территории следующего субъекта Российской Федерации: Челябинская область (далее – «**Территория Акции**»).

4. Условия участия в Акции

- 4.1. Принять участие в Акции вправе дееспособные физические лица, достигшие 18 лет, являющиеся Держателями Карт и заключившие с Операторами связи на Территории Акции договор оказания услуг связи, указанный в п.6.1.1 настоящих Условий.
- 4.2. Работники и представители Банка, Оператора связи, аффилированные лица и члены их семей к участию в Акции не допускаются.

5. Поощрения Акции

- 5.1. Фонд Акции формируется за счет Организаторов акции и составляет: 9 455 200 (девять миллионов четыреста пятьдесят пять тысяч двести) руб.
- 5.2. **Поощрение 1** (предоставляется за счет Оператора связи) – 200 бонусных баллов СберМобайл для оплаты услуг связи (бонусные баллы являются правом на получение скидки на услуги связи по курсу 1 балл = 1 руб.).
 - 5.2.1. Начисление бонусных баллов производится однократно.
 - 5.2.2. Бонусные баллы – расчетные единицы Оператора связи. Бонусные баллы могут быть использованы Участником Акции для получения скидки на услуги связи Оператора связи. Бонусные баллы в денежном эквиваленте не компенсируются и не выплачиваются, могут быть использованы Обладателем Поощрения только для получения услуг связи Оператора связи.
- 5.3. **Поощрение 2** (предоставляется за счет Банка) – Промокод, предоставляющий Обладателю Поощрения скидку на услуги связи СберМобайл (п.2.8. Условий), общее количество Кодов – 40 986 (сорок тысяч девятьсот восемьдесят шесть) шт.
 - 5.3.1. Активация Кода осуществляется автоматически, при выполнении Участником Акции условий, предусмотренных ниже.
 - 5.3.2. Промокод предоставляет право на получение Обладателю Поощрения скидки на услуги связи СберМобайл, в порядке, указанном в п. 6.2.3, 6.2.4 настоящих Условий.
 - 5.3.3. Код может быть использован только в рамках настоящей Акции, денежный эквивалент Кода не выплачивается.
- 5.4. Поощрения Акции получают первые 7400 (семь тысяч четыреста) Участников Акции, удовлетворяющие условиям Акции согласно разделу 6 Условий, по исчерпанию Фонда Акции, Поощрения не начисляются (не выдаются). Информация об исчерпании Фонда публикуется на Сайтах Акции.
- 5.5. В том случае, если после определения Обладателей Поощрений Фонд Акции остался неизрасходованным, Организаторы Акции вправе распорядиться Поощрениями по своему усмотрению.

6. Порядок принятия участия в Акции

6.1. Для получения Поощрения 1 Участникам Акции необходимо:

- 6.1.1. В период, указанный в п. 3.2. настоящих Условий, заключить на Территории Акции с Оператором связи договор оказания услуг связи и подключить любой тариф из тарифной линейки «Выгодный» (подробнее о порядке подключения на <https://sbermobile.ru/tariffs/vygodniy/>);
- 6.1.2. Внести ежемесячную абонентскую плату по выбранному тарифу линейки «Выгодный».

- 6.1.3. Участник Акции, выполнивший действия, указанные в п. 6.1.1 - 6.1.2. настоящих Условий, признается Обладателем Поощрения 1. Соответствующая информация доводится до Участника Акции Оператором связи в течение 24 (двадцати четырех) часов.

6.2. Для получения Поощрения 2 Участникам Акции необходимо:

- 6.2.1. Являться Держателем Карты или в период, указанный в п. 3.1. настоящих Условий оформить Карту, путем заключения с Банком Договора о Карте;
- 6.2.2. Подключить Услугу Банка на номер СберМобайл, который обслуживается по тарифу из тарифной линейки «Выгодный» (п. 6.1.1. Условий), в Мобильном приложении «Сбербанк Онлайн», устройствах самообслуживания (банкоматы и терминалы) Банка, по телефону 900 или в отделениях Банка, в срок не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения договора оказания услуг связи (п.6.1.1. Условий).
- 6.2.3. Участник Акции, выполнивший действия, перечисленные в п. 6.2.1. - 6.2.2. настоящих Условий, признается Обладателем Поощрения 2 и получает активированный Код на скидку на абонентскую плату в эквиваленте 200 (двести) руб. ежемесячно, начиная со 2-го (второго) месяца использования услуг связи и по 25.11.2020 г. включительно, то есть в течение каждого Отчетного периода общего срока действия Акции, при условии продолжения использования Услуги Банка в течение указанного срока. Скидка предоставляется при наличии на балансе суммы, достаточной для списания абонентской платы в текущем периоде. Информация об активации Кода направляется участнику Акции Оператором Связи, соответственно, в каждый Отчетный период.
- 6.2.4. При отключении Услуги Банка, со следующего Отчетного периода Код не предоставляется. При подключении Услуги вновь и выполнении Условий Акции в соответствующем Отчетном периоде в течение срока, указанного в п.3.2. настоящих Условий, Участник вправе вновь получить Код на следующий Отчетный период, в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.
- 6.2.5. В процессе переноса номера от другого оператора связи на обслуживание в СберМобайл Услуга Банка должна быть зарегистрирована на переносимом абонентском номере. Код на скидку будет активирован на временном номере СберМобайл, который будет заменен после успешного переноса.
- 6.2.5. Максимальный срок предоставления скидки по Коду на временном номере в 1 (один) раз – на один Отчетный период.
- 6.2.6. Скидка на услуги связи по Коду сохраняется при переходе внутри тарифной линейки «Выгодный». При переходе на иные тарифные планы Оператора связи, Промокод не предоставляется.

7. Ограничения

- 7.1. Скидка на услуги связи не предоставляется в случае, если у Абонента имеется непогашенная задолженность перед Оператором связи.
- 7.2. После окончания Акции либо прекращения участия в ней, Обладатель Поощрения - Абонент обслуживается на условиях тарифного плана Оператора связи без учета скидки:
- https://sbermobile.ru/ai/tariff_options/1319/file/chel-detail-v1.pdf (тарифный план «Выгодный 1»);
 - https://sbermobile.ru/ai/tariff_options/1320/file/chel-detail-v2.pdf (тарифный план «Выгодный 2»);
 - https://sbermobile.ru/ai/tariff_options/1321/file/chel-detail-v3.pdf (тарифный план «Выгодный 3»);
 - https://sbermobile.ru/ai/tariff_options/1322/file/chel-detail-v4.pdf (тарифный план «Выгодный 4»).

8. Персональные данные

- 8.1. Совершая действия, направленные на участие в настоящей Акции, Участник дает свое согласие на участие в Акции, а также предоставляет СберМобайл и Банку согласие на обработку и хранение своих персональных данных, (включая, но не ограничиваясь: Банку - сведения о проводимых операциях с использованием Карт и подключенным Услугам; Оператору связи - сведений о номерах телефонов Абонентов, наличии/отсутствии подключенной Услуги Банка к номеру телефона Абонента), которые могут быть необходимы Банку и Оператору связи в целях предоставления Поощрений в рамках Акции. Банк и Оператор связи настоящим гарантируют, что все персональные данные, сообщенные Участниками Акции, будут храниться и обрабатываться в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации.
- 8.2. Участник вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных полностью или в части, направив соответствующее уведомление на адрес СберМобайл и Банка – 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19. Отзыв Участником его согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой невозможность принятия участия в Акции. После получения уведомления Участника об отзыве согласия на обработку персональных данных Банк обязан прекратить их обработку и обеспечить прекращение такой обработки лицом, действующим по поручению/заданию Банка и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению/заданию Банка) в срок, не превышающий 30 (тридцать) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Банк вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон «О персональных данных») или другими федеральными законами.
- 8.3. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Участником Акции на весь срок проведения Акции.
- 8.4. Обработка персональных данных будет осуществляться Банком и СберМобайл с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Законом «О персональных данных».
- 8.5. Под персональными данными в целях настоящих Правил понимаются персональные данные Участников Акции и иных лиц - субъектов персональных данных как они определены в Законе «О персональных данных». Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается любое действие (операция), совершаемое в целях проведения Акции, или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных Участником Акции Банку и Уполномоченной компании.
- 8.6. Банк и СберМобайл, гарантируют необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа. Все персональные данные, сообщенные Участниками для целей участия в Акции, будут храниться и обрабатываться Банком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и с соблюдением гарантий, указанных в настоящих Правилах.
- 8.7. Банк и СберМобайл обязуются соблюдать следующие правила и предоставляют Участнику следующие гарантии в отношении обработки персональных данных:
 - обеспечить обработку персональных данных с соблюдением всех применимых требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, в том числе с соблюдением принципов, требований, обязательств оператора персональных данных, установленных Законом «О персональных данных»;

- обрабатывать персональные данные только в объеме и в целях проведения Акции, а также в целях её продвижения. Использование и иные виды обработки персональных данных в целях информирования субъектов персональных данных о каких-либо продуктах и услугах, а также в любых иных целях допускается только в объеме и в случаях, предусмотренных Законом «О персональных данных»;
- в случае если Банк в целях исполнения своих обязательств перед Участниками Акции должен передать или иным образом раскрыть персональные данные Участников Акции третьим лицам, осуществлять указанные действия с соблюдением требований Закона «О персональных данных»;
- нести ответственность за охрану и обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных Участников Акции при их обработке в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

9. Заключительные положения

- 9.1. Совершая действия, направленные на участие в Акции, Участник Акции выражает свое согласие с настоящими Условиями, включая получение рекламных и информационных сообщений об Акции, направляемых Организаторами.
- 9.2. Информирование Участников Акции об условиях участия, изменениях производится путем размещения Условий Акции и соответствующей информации на Сайтах Акции и доводится до сведения потенциальных Участников Акции любыми другими способами, согласованными с Участниками, в том числе, но не ограничиваясь, посредством направления e-mail сообщения, смс-сообщения,
- 9.3. Организаторы Акции вправе принять решение об отказе в предоставлении Участнику Поощрения в случае несоблюдения Участником Акции условий и ограничений, предусмотренных настоящими Условиями.
- 9.4. Организаторы Акции, вправе:
 - прекратить и/или приостановить реализацию Акции.
 - продлить настоящую Аксию и/или внести изменения в Условия ее проведения.
- 9.5. Информация о продлении и/или внесении изменений в Правила Акции доводится до Участников Акции не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу соответствующих изменений (срок уведомления) способами, определенными в п. 9.2. Условий.
- 9.6. По вопросам, связанным с Условиям Акции, предоставлению Поощрений необходимо обращаться к Оператору связи по короткому номеру 901 для абонентов СберМобайл или по номеру 8 499 651 4444.
- 9.7. Все вопросы по предоставлению Услуги Банка необходимо адресовать Банку - по короткому номеру 900.
- 9.8. Претензии Участников, связанные с участием в Акциях, принимаются СберМобайл к рассмотрению в течение 30 (тридцати) дней с даты выполнения условий Акции, указанных в разделе 6 настоящих Условий.